

TIME DEFINITE



DHL Express

Klijent: Znanje d.o.o.

DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT

Omotnica do 300 g

KG	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.3	16.59	16.59	16.59	17.92	19.24	20.17	27.74

Dokumenti do 2.0 KG

KG	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	16.59	16.59	16.59	17.92	19.24	20.17	27.74
1.0	16.59	16.59	16.59	17.92	19.64	20.17	27.74
1.5	16.59	16.59	16.59	17.92	19.77	20.17	27.74
2.0	16.59	16.59	16.59	17.92	19.90	20.17	27.74

Paketi iznad 0.5 KG i dokumenti iznad 2.5 KG

KG	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	16.59	16.59	16.59	17.92	19.24	20.17	27.74
1.0	16.59	16.59	16.59	17.92	19.64	20.17	27.74
1.5	16.59	16.59	16.59	17.92	19.77	20.17	27.74
2.0	16.59	16.59	16.59	17.92	19.90	20.17	27.74
2.5	18.05	18.05	18.05	19.51	23.09	24.15	33.71
3.0	18.71	18.71	18.71	20.31	24.02	25.08	35.04
3.5	19.37	19.37	19.37	21.11	24.95	26.01	36.37
4.0	20.03	20.03	20.03	21.91	25.88	26.94	37.70
4.5	20.69	20.69	20.69	22.71	26.81	27.87	39.03
5.0	21.35	21.35	21.35	23.51	27.74	28.80	40.36
5.5	26.79	26.92	27.06	29.48	35.17	37.43	49.39
6.0	32.23	32.49	32.77	35.45	42.60	46.06	58.42
6.5	37.67	38.06	38.48	41.42	50.03	54.69	67.45
7.0	43.11	43.63	44.19	47.39	57.46	63.32	76.48
7.5	48.55	49.20	49.90	53.36	64.89	71.95	85.51
8.0	53.99	54.77	55.61	59.33	72.32	80.58	94.54
8.5	59.43	60.34	61.32	65.30	79.75	89.21	103.57
9.0	64.87	65.91	67.03	71.27	87.18	97.84	112.60
9.5	70.31	71.48	72.74	77.24	94.61	106.47	121.63
10.0	75.75	77.05	78.45	83.21	102.04	115.10	130.66
11.0	80.89	82.77	84.51	89.33	111.28	124.44	143.36
12.0	86.03	88.49	90.57	95.45	120.52	133.78	156.06
13.0	91.17	94.21	96.63	101.57	129.76	143.12	168.76
14.0	96.31	99.93	102.69	107.69	139.00	152.46	181.46
15.0	101.45	105.65	108.75	113.81	148.24	161.80	194.16
16.0	106.59	111.37	114.81	119.93	157.48	171.14	206.86
17.0	111.73	117.09	120.87	126.05	166.72	180.48	219.56
18.0	116.87	122.81	126.93	132.17	175.96	189.82	232.26
19.0	122.01	128.53	132.99	138.29	185.20	199.16	244.96
20.0	127.15	134.25	139.05	144.41	194.44	208.50	257.66
21.0	130.89	138.15	143.11	148.63	200.02	214.88	265.54
22.0	134.63	142.05	147.17	152.85	205.60	221.26	273.42
23.0	138.37	145.95	151.23	157.07	211.18	227.64	281.30
24.0	142.11	149.85	155.29	161.29	216.76	234.02	289.18
25.0	145.85	153.75	159.35	165.51	222.34	240.40	297.06
26.0	149.59	157.65	163.41	169.73	227.92	246.78	304.94
27.0	153.33	161.55	167.47	173.95	233.50	253.16	312.82
28.0	157.07	165.45	171.53	178.17	239.08	259.54	320.70
29.0	160.81	169.35	175.59	182.39	244.66	265.92	328.58
30.0	164.55	173.25	179.65	186.61	250.24	272.30	336.46
40.0	201.15	211.05	218.25	226.01	306.74	334.00	409.36
50.0	237.75	248.85	256.85	265.41	363.24	395.70	482.26
60.0	274.35	286.65	295.45	304.81	419.74	457.40	555.16
70.0	310.95	324.45	334.05	344.21	476.24	519.10	628.06

Dodatni iznos po 0.5 KG iznad 10.1 KG

od	do	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
10.1	20	2.57	2.86	3.03	3.06	4.62	4.67	6.35
20.1	30	1.87	1.95	2.03	2.11	2.79	3.19	3.94

Dodatni iznos po 1 KG iznad 30.1 KG

od	do	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
30.1	70	3.66	3.78	3.86	3.94	5.65	6.17	7.29
70.1	300	3.98	4.18	4.26	4.30	5.65	6.17	7.37
300.1	99,999	4.42	4.62	4.70	4.74	6.25	6.81	8.16

Premium 9:00: Nadoplata od 25.22 EUR na DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT cijenu

Premium 10:30: Nadoplata od 10.62 EUR na DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT cijenu

Premium 12:00: Nadoplata od 5.31 EUR na DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT cijenu

- Sve cijene izražene su u EUR.
- Cijene navedene u ovom cjeniku važeće su do 31. prosinca tekuće godine. Cijene podliježu općem povećanju cijena (GPI) na snazi od 1. siječnja svake godine.
- Cijene navedene u ovom cjeniku temelje se na količini pošiljaka i težinama koje je naveo klijent. U slučaju nedostatka predviđenih količina, značajnih promjena u težinama pošiljaka ili odredišnih zemljama, DHL zadržava pravo izmjene cijena u bilo kojem trenutku uz prethodnu pismenu obavijest klijentu.
- DHL zadržava pravo izmjene cijena u bilo kojem trenutku, uz prethodnu pismenu obavijest klijentu ukoliko dođe do značajnih promjena u servisnim zahtjevima klijenta, tečaja lokalne valute u EUR / USD ili u troškovima DHL-a.
- Nadoplate za gorivo, carinska davanja, porezi i pristojbe povezane s carinjenjem nisu uključeni u cijene. Dostupno je i dodatno osiguranje pošiljke. Za više informacija kontaktirajte našu DHL Express Službu za korisnike na tel. +385 1 6651111.
- DHL Express ne prihvata pošiljke koje prelaze 3.000 kg, čija koleta prelaze 300 kg ili dužinu od 300 cm te ne ispunjavaju DHL standarde za pakiranje. Pogledajte Vodič za pakiranje na www.dhl.com. Ova ograničenja DHL mreže podliježu promjenama uz prethodnu najavu od 30 dana.

DHL Express

Klijent: Znanje d.o.o.

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Dokumenti do 2.0 KG

KG	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	16.59	16.59	16.59	17.92	19.24	20.17	27.74
1.0	16.59	16.59	16.59	17.92	19.64	20.17	27.74
1.5	16.59	16.59	16.59	17.92	19.77	20.17	27.74
2.0	16.59	16.59	16.59	17.92	19.90	20.17	27.74

Paketi iznad 0.5 KG i dokumenti iznad 2.5 KG

KG	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	16.59	16.59	16.59	17.92	19.24	20.17	27.74
1.0	16.59	16.59	16.59	17.92	19.64	20.17	27.74
1.5	16.59	16.59	16.59	17.92	19.77	20.17	27.74
2.0	16.59	16.59	16.59	17.92	19.90	20.17	27.74
2.5	18.05	18.05	18.05	19.51	23.09	24.15	33.71
3.0	18.71	18.71	18.71	20.31	24.02	25.08	35.04
3.5	19.37	19.37	19.37	21.11	24.95	26.01	36.37
4.0	20.03	20.03	20.03	21.91	25.88	26.94	37.70
4.5	20.69	20.69	20.69	22.71	26.81	27.87	39.03
5.0	21.35	21.35	21.35	23.51	27.74	28.80	40.36
5.5	26.79	26.92	27.06	29.48	35.17	37.43	49.39
6.0	32.23	32.49	32.77	35.45	42.60	46.06	58.42
6.5	37.67	38.06	38.48	41.42	50.03	54.69	67.45
7.0	43.11	43.63	44.19	47.39	57.46	63.32	76.48
7.5	48.55	49.20	49.90	53.36	64.89	71.95	85.51
8.0	53.99	54.77	55.61	59.33	72.32	80.58	94.54
8.5	59.43	60.34	61.32	65.30	79.75	89.21	103.57
9.0	64.87	65.91	67.03	71.27	87.18	97.84	112.60
9.5	70.31	71.48	72.74	77.24	94.61	106.47	121.63
10.0	75.75	77.05	78.45	83.21	102.04	115.10	130.66
11.0	80.89	82.77	84.51	89.33	111.28	124.44	143.36
12.0	86.03	88.49	90.57	95.45	120.52	133.78	156.06
13.0	91.17	94.21	96.63	101.57	129.76	143.12	168.76
14.0	96.31	99.93	102.69	107.69	139.00	152.46	181.46
15.0	101.45	105.65	108.75	113.81	148.24	161.80	194.16
16.0	106.59	111.37	114.81	119.93	157.48	171.14	206.86
17.0	111.73	117.09	120.87	126.05	166.72	180.48	219.56
18.0	116.87	122.81	126.93	132.17	175.96	189.82	232.26
19.0	122.01	128.53	132.99	138.29	185.20	199.16	244.96
20.0	127.15	134.25	139.05	144.41	194.44	208.50	257.66
21.0	130.89	138.15	143.11	148.63	200.02	214.88	265.54
22.0	134.63	142.05	147.17	152.85	205.60	221.26	273.42
23.0	138.37	145.95	151.23	157.07	211.18	227.64	281.30
24.0	142.11	149.85	155.29	161.29	216.76	234.02	289.18
25.0	145.85	153.75	159.35	165.51	222.34	240.40	297.06
26.0	149.59	157.65	163.41	169.73	227.92	246.78	304.94
27.0	153.33	161.55	167.47	173.95	233.50	253.16	312.82
28.0	157.07	165.45	171.53	178.17	239.08	259.54	320.70
29.0	160.81	169.35	175.59	182.39	244.66	265.92	328.58
30.0	164.55	173.25	179.65	186.61	250.24	272.30	336.46
40.0	201.15	211.05	218.25	226.01	306.74	334.00	409.36
50.0	237.75	248.85	256.85	265.41	363.24	395.70	482.26
60.0	274.35	286.65	295.45	304.81	419.74	457.40	555.16
70.0	310.95	324.45	334.05	344.21	476.24	519.10	628.06

Dodatni iznos po 0.5 KG iznad 10.1 KG

od	do	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
10.1	20	2.57	2.86	3.03	3.06	4.62	4.67	6.35
20.1	30	1.87	1.95	2.03	2.11	2.79	3.19	3.94

Dodatni iznos po 1 KG iznad 30.1 KG

od	do	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
30.1	70	3.66	3.78	3.86	3.94	5.65	6.17	7.29
70.1	300	3.98	4.18	4.26	4.30	6.65	6.17	7.37
300.1	99,999	4.42	4.62	4.70	4.74	6.25	6.81	8.16

- Sve cijene izražene su u EUR.
- Cijene navedene u ovom cjeniku važeće su do 31. prosinca tekuće godine. Cijene podliježu općem povećanju cijena (GPI) na snazi od 1. siječnja svake godine.
- Cijene navedene u ovom cjeniku temelje se na količini pošiljaka i težinama koje je naveo klijent. U slučaju nedostatka predviđenih količina, značajnih promjena u težinama pošiljaka ili određinih zemljama, DHL zadržava pravo izmjene cijena u bilo kojem trenutku uz prethodnu pismenu obavijest klijentu.
- DHL zadržava pravo izmjene cijena u bilo kojem trenutku, uz prethodnu pismenu obavijest klijentu ukoliko dođe do značajnih promjena u servisnim zahtjevima klijenta, tečaja lokalne valute u EUR / USD ili u troškovima DHL-a.
- Nadoplate za gorivo, carinska davanja, porezi i pristojbe povezane s carinjenjem nisu uključeni u cijene. Dostupno je i dodatno osiguranje pošiljke. Za više informacija kontaktirajte našu DHL Express Službu za korisnike na tel. +385 1 6651111.
- DHL Express ne prihvaća pošiljke koje prelaze 3.000 kg, čija koleta prelaze 300 kg ili dužinu od 300 cm te ne ispunjavaju DHL standarde za pakiranje. Pogledajte Vodič za pakiranje na www.dhl.com. Ova ograničenja DHL mreže podliježu promjenama uz prethodnu najavu od 30 dana.

DHL Express

Klijent: Znanje d.o.o.

DHL EXPRESS INTERNATIONAL EXPORT ZONING & IMPORT ZONING

Zemlja	Zona	Zemlja	Zona	Zemlja	Zona	Zemlja	Zona
Afghanistan (AF)	7	Egypt (EG)	7	Liechtenstein (LI)	4	Sao Tome And Principe (ST)	7
Albania (AL)	4	El Salvador (SV)	7	Lithuania (LT)	3	Saudi Arabia (SA)	7
Algeria (DZ)	7	Eritrea (ER)	7	Luxembourg (LU)	2	Senegal (SN)	7
American Samoa (AS)	7	Estonia (EE)	3	Macau SAR China (MO)	7	Serbia, Rep. Of (RS)	4
Andorra (AD)	4	Eswatini (SZ)	7	Madagascar (MG)	7	Seychelles (SC)	7
Angola (AO)	7	Ethiopia (ET)	7	Malawi (MW)	7	Sierra Leone (SL)	7
Anguilla (AI)	7	Falkland Islands (FK)	7	Malaysia (MY)	6	Singapore (SG)	6
Antigua (AG)	7	Faroe Islands (FO)	7	Maldives (MV)	7	Slovakia (SK)	1
Argentina (AR)	7	Fiji (FJ)	7	Mali (ML)	7	Slovenia (SI)	1
Armenia (AM)	7	Finland (FI)	3	Malta (MT)	3	Solomon Islands (SB)	7
Aruba (AW)	7	France (FR)	2	Mariana Islands (MP)	7	Somalia (SO)	7
Australia (AU)	7	French Guyana (GF)	7	Marshall Islands (MH)	7	Somaliland, Rep Of (XS)	7
Austria (AT)	1	Gabon (GA)	7	Martinique (MQ)	7	South Africa (ZA)	7
Azerbaijan (AZ)	7	Gambia (GM)	7	Mauritania (MR)	7	South Sudan (SS)	7
Bahamas (BS)	7	Georgia (GE)	7	Mauritius (MU)	7	Spain (ES)	3
Bahrain (BH)	7	Germany (DE)	1	Mayotte (YT)	7	Sri Lanka (LK)	7
Bangladesh (BD)	7	Ghana (GH)	7	Mexico (MX)	7	St. Barthelemy (XY)	7
Barbados (BB)	7	Gibraltar (GI)	4	Micronesia (FM)	7	St. Eustatius (XE)	7
Belarus (BY)	7	Greece (GR)	3	Moldova, Rep. Of (MD)	7	St. Kitts (KN)	7
Belgium (BE)	2	Greenland (GL)	7	Monaco (MC)	2	St. Lucia (LC)	7
Belize (BZ)	7	Grenada (GD)	7	Mongolia (MN)	7	St. Maarten (XM)	7
Benin (BJ)	7	Guadeloupe (GP)	7	Montenegro, Rep Of (ME)	4	St. Vincent (VC)	7
Bermuda (BM)	7	Guam (GU)	7	Montserrat (MS)	7	Sudan (SD)	7
Bhutan (BT)	7	Guatemala (GT)	7	Morocco (MA)	7	Suriname (SR)	7
Bolivia (BO)	7	Guernsey (GG)	4	Mozambique (MZ)	7	Sweden (SE)	3
Bonaire (XB)	7	Guinea Rep. (GN)	7	Myanmar (MM)	7	Switzerland (CH)	4
Bosnia & Herzegovina(BA)	4	Guinea-Bissau (GW)	7	Namibia (NA)	7	Syria (SY)	7
Botswana (BW)	7	Guinea-Equatorial (GQ)	7	Nauru, Rep. Of (NR)	7	Tahiti (PF)	7
Brazil (BR)	7	Guyana (British) (GY)	7	Nepal (NP)	7	Taiwan (TW)	6
Brunei (BN)	7	Haiti (HT)	7	Netherlands, The (NL)	2	Tajikistan (TJ)	7
Bulgaria (BG)	2	Honduras (HN)	7	Nevis (XN)	7	Tanzania (TZ)	7
Burkina Faso (BF)	7	Hong Kong SAR China (HK)	6	New Caledonia (NC)	7	Thailand (TH)	7
Burundi (BI)	7	Hungary (HU)	1	New Zealand (NZ)	7	Timor-Leste (TL)	7
Cambodia (KH)	7	Iceland (IS)	4	Nicaragua (NI)	7	Togo (TG)	7
Cameroon (CM)	7	India (IN)	6	Niger (NE)	7	Tonga (TO)	7
Canada (CA)	5	Indonesia (ID)	7	Nigeria (NG)	7	Trinidad And Tobago (TT)	7
Canary Islands, The (IC)	7	Iran (IR)	7	Niue (NU)	7	Tunisia (TN)	7
Cape Verde (CV)	7	Iraq (IQ)	7	North Macedonia (MK)	4	Turkey (TR)	4
Cayman Islands (KY)	7	Ireland, Rep. Of (IE)	3	Norway (NO)	4	Turkmenistan (TM)	6
Central African Rep(CF)	7	Israel (IL)	4	Oman (OM)	7	Turks & Caicos (TC)	7
Chad (TD)	7	Italy (IT)	1	Pakistan (PK)	7	Tuvalu (TV)	7
Chile (CL)	7	Jamaica (JM)	7	Palau (PW)	7	USA (US)	5
China (CN)	6	Japan (JP)	6	Panama (PA)	7	Uganda (UG)	7
Colombia (CO)	7	Jersey (JE)	4	Papua New Guinea (PG)	7	Ukraine (UA)	7
Comoros (KM)	7	Jordan (JO)	7	Paraguay (PY)	7	United Arab Emirates (AE)	7
Congo (CG)	7	Kazakhstan (KZ)	7	Peru (PE)	7	United Kingdom (GB) *1	2
Congo, DPR (CD)	7	Kenya (KE)	7	Philippines, The (PH)	6	United Kingdom (GB) *2	4
Cook Islands (CK)	7	Kiribati (KI)	7	Poland (PL)	1	Uruguay (UY)	7
Costa Rica (CR)	7	Korea, Rep. Of (KR)	6	Portugal (PT)	3	Uzbekistan (UZ)	7
Cote D Ivoire (CI)	7	Korea, D.P.R Of (KP)	7	Puerto Rico (PR)	7	Vanuatu (VU)	7
Cuba (CU)	7	Kosovo (KV)	4	Qatar (QA)	7	Vatican City (VA)	1
Curacao (XC)	7	Kuwait (KW)	7	Reunion, Island Of (RE)	7	Venezuela (VE)	7
Cyprus (CY)	3	Kyrgyzstan (KG)	7	Romania (RO)	2	Vietnam (VN)	7
Czech Rep., The (CZ)	1	Laos (LA)	7	Russian Federation (RU)	7	Virgin Islands-British (VG)	7
Denmark (DK)	3	Latvia (LV)	3	Rwanda (RW)	7	Virgin Islands-US (VI)	7
Djibouti (DJ)	7	Lebanon (LB)	7	Saint Helena (SH)	7	Yemen, Rep. Of (YE)	7
Dominica (DM)	7	Lesotho (LS)	7	Samoa (WS)	7	Zambia (ZM)	7
Dominican Rep. (DO)	7	Liberia (LR)	7	San Marino (SM)	1	Zimbabwe (ZW)	7
Ecuador (EC)	7	Libya (LY)	7				

Zemlja **Servisno područje**
 United Kingdom (GB) *1 Ostatak United Kingdom (GB)
 United Kingdom (GB) *2 Exeter (EXT), Liverpool (LPL), Teesside (MME), Southampton (SOU), Glasgow (GLA), Ipswich (IPW), Isle Of Man (IOM), Docklands (LCY), Bristol (BRS), East Midlands (EMA), Edinburgh (EDI), Swindon (SWN), Luton (LTN), City Of London (ZLS), Stansted (STN), Aberdeen (ABZ), Birmingham (BHX), Reading (RED), Newcastle (NCL), London-Heathrow (LHR), Maidstone (MSE), Gatwick (LGW), Oxford (OXF), Lambeth (LON), Leeds (LBA), Inverness (INV), Manchester (MAN), Cambridge (CBG)

SERVICES AND SURCHARGES



DHL Express

Customer: Znanje d.o.o.

Services and Surcharges

NADOPLATE

Naziv	Opis	Mehanizam cijena	Osnovni iznos	Primjenjive usluge
REMOTE AREA PICKUP	A surcharge is applied per shipment when the pickup location is remote and the transport charges are being billed to the account holder at destination or in a third country. Remote is defined as islands and highlands; or a post code/zip code that is difficult to serve; or a suburb/town that is distant, inaccessible or infrequently served.		Izuzeti ste od troškova.	Sve usluge
REMOTE AREA	On a contractual basis, DHL will apply a surcharge to each shipment, allowing customers to eliminate fluctuation of the individual shipment costs by spreading the charge for remote deliveries over the total shipping volumes.	po pošiljci	0.40 EUR	Sve usluge
Udaljena područja	Dostava ili preuzimanje pošiljaka na udaljenim područjima u inozemstvu.		Izuzeti ste od troškova.	Sve usluge

VOLUMETRIČKA TEŽINA

Naziv	Opis	Vrijednost
VOLUMETRIC WEIGHT	Standard Conversion Factor for obtaining volumetric weight. Length x Width x Height (cm3) / Standard Conversion Factor = Volumetric Weight (kg)	5,000

DHL Express dodatne usluge i nadoplate

Dodatne usluge

Cijene su u primjeni od 01.01.2023.

Naziv	Opis usluge	Vrsta naplate	Cijena
Dostava subotom*	Usluga isporuke međunarodnih pošiljaka subotom gdje je to moguće i kad subota nije radni dan.	Po pošiljci	0.50 EUR po kg, min 30 EUR
Preuzimanje subotom*	Usluga preuzimanja subotom gdje je to moguće i kad subota nije radni dan.	Po pošiljci	20
Usluga obračuna carine i poreza pošiljatelju/trećoj strani	Na zahtjev klijenta, DHL vrši carinjenje pošiljke i organizira naplatu svih primjenjivih carinskih davanja, poreza i drugih regulatornih troškova na navedeni DHL korisnički račun registriran u polazišnoj ili trećoj zemlji, umjesto primatelju pošiljke u određenoj zemlji. Poreznom obvezniku naplatit će se dodatna nadopлата temeljena na fiksnom iznosu ili postotku plaćenih fiskalnih troškova.	Prema iznosu uvoznih pristojbi	2% od iznosa uvoznih pristojbi, minimalno 15 EUR
GoGreen Climate Neutral	Izračun godišnjih emisija ugljika na razini pošiljki i naknadna kompenzacija tih emisija kroz odobrene ekološke programe. DHL izdaje klijentu certifikat s naznačenom godišnjom emisijom ugljika, ovjeren od strane SGS-a.	Po kilogramu i pošiljci	0.10
Proširena odgovornost	Šaljete li vrijedne dokumente poput putovnica, vize ili pravne dokumentacije, pomoću ove usluge možete proširiti DHL-ovu standardnu odgovornost. Usluga omogućuje pokrivenost i naknadu u slučaju gubitka ili oštećenja.	Po pošiljci	4
Osiguranje	Preporučujemo ovu sveobuhvatnu zaštitu vaših vrijednih ili osobnih pošiljaka za slučaj malo vjerojatnih oštećenja ili gubitka.	Prema vrijednosti pošiljke	1% vrijednosti pošiljke, min 10 EUR
Promjena naplate	Na zahtjev vlasnika korisničkog računa, izmjena fakturiranja može se primijeniti odobrenjem jednog računa i zatim ponovnim izdavanjem računa s istim iznosom vlasniku drugog korisničkog računa od onog koji je naznačen na tovarnom listu.	Po računu	10
Neutralna dostava	DHL omogućuje otpremniku ili uvozniku povjerljivost nad deklariranom vrijednošću robe.	Po pošiljci	5
Priprema pošiljke	Na upit pošiljatelja pripremamo pošiljku za prijevoz (pakiranje, izrada tovarnog lista, itd).	Po pošiljci	20
Nestandardno preuzimanje*	Ako je za preuzimanje vaše nestandardne pošiljke potrebno namjensko vozilo (viličar i sL) ili je potrebno preuzimanje izvan redovnog radnog vremena, možemo organizirati isto za vas.	Po pošiljci	0.50 EUR po kg, min 20 EUR
Nestandardna dostava*	U slučaju da su za dostavu pošiljke potrebni dodatni resursi (viličar, posebno vozilo i sl.).	Po pošiljci	Na upit
Potpisana potvrda dostave	Izdavanje kopije dostavne liste s potpisom primatelja pošiljke.	Po pošiljci	5
Potpis primatelja	Ukoliko šaljete bitne dokumente ili robu velike vrijednosti, od DHL-a možete zahtjevati dobivanje izravnog potpisa od primatelja ili predstavnika na adresi isporuke. DHL će osigurati da se vaša pošiljka ne preusmjeri ili dostavi na alternativnu adresu.	Po pošiljci	5
Odabir isporuke	Korisnici koji šalju na prebivališnu ili boravišnu adresu stanovanja, mogu odabrati alternativnu adresu isporuke. DHL Express će proaktivno obavijestiti primatelja o statusu pošiljke putem e-pošte ili SMS-a. Primatelj tada mogu odabrati najprikladniju opciju isporuke na internet stranici On Demand Delivery (Isporuка na zahtjev).	Po pošiljci	3
Ambalaža	Veća količina standardne DHL ambalaže dostavljena u paketu.	Po paketu	Na upit
Plastične omotnice	Plastične omotnice (Flyer) dostavljene u paketu (100 komada).	Po paketu	20
Kutija za epruvete	Ambient not Controlled ambalaža za epruvete.	Po komadu	5
Chilled box Small	Ambalaža za temperaturni režim 2-8°C tijekom 85 sati ili 15-25°C tijekom 72 sata.	Po komadu	30
Chilled box Medium	Ambalaža za temperaturni režim 2-8°C tijekom 108 sati ili 15-25°C tijekom 72 sata.	Po komadu	40
Chilled box Large	Ambalaža za temperaturni režim 2-8°C tijekom 96 sati ili 15-25°C tijekom 72 sata.	Po komadu	50
Frozen box Small	Ambalaža za temperaturni režim < -20°C tijekom 124 sata (uključuje 5 kg suhog leda).	Po komadu	30
Frozen box Medium	Ambalaža za temperaturni režim < -20°C tijekom 122 sata (uključuje 8 kg suhog leda).	Po komadu	40
Frozen box Large	Ambalaža za temperaturni režim < -20°C tijekom 129 sati (uključuje 11 kg suhog leda).	Po komadu	50

*Primjenjuje se dodatak za gorivo prema mjesečno promjenjivoj stopi.

Za informacije o uslugama i upitima kontaktirajte DHL Express Službu za korisnike na tel. +385 1 6651111

Cijene su izražene u EUR bez PDV-a i vrijede do 31.12.2023. te su podložne promjeni.

Nadoplate

Cijene su u primjeni od 01.01.2023.

Naziv	Opis usluge	Vrsta naplate	Cijena
Povećani rizik	Dostava pošiljke u zemlje gdje DHL Express posluje uz povećani rizik zbog stalnog ratnog stanja, građanskih nemira ili stalne prijetnje od terorizma.	Po pošiljci	20
Određite s ograničenjem	Dostava pošiljke u zemlje koje su pod trgovinskim ograničenjima nametnutim od strane Vijeća sigurnosti UN-a.	Po pošiljci	30
Dodatak za gorivo	Nadopлата za pošiljke u zračnom i cestovnom prijevozu prema mjesečno promjenjivoj stopi.	Po pošiljci	>0%
Dry Ice UN1845	Nadopлата za uslugu se primjenjuje za rukovanje i prijevoz suhog leda UN1845, koji se koristi kao sredstvo za zamrzavanje robe koja ne pripada u grupu opasne robe.	Po pošiljci	10
Litij ionska baterija	Rukovanje pošiljkama koje sadrže Litij ionske baterije IATA Packing Instructions 966 Section II. Baterije se nalaze u uređaju.	Po pošiljci	5
Opasna roba	Nadopлата se obračunava po pošiljci kada rukujemo i prevozimo pošiljke čiji sadržaj uključuje tvari i robu koje su u klasificirane i kao opasna roba i potpuno regulirane u skladu sa IATA propisima o opasnim robama (IATA Dangerous Goods Regulations). Takva opasna roba je ograničena na pošiljku koja se sastoji od jednog koleta, ne težu od 30 kg i prihvaćena je samo od odobrenih pošiljatelja.	Po pošiljci	80
Opasna roba u izuzetim količinama	Ova fiksna nadopлата se primjenjuje na pošiljku kada rukovanje i prijevoz pošiljaka uključuju tvari i robu koje pripadaju opasnoj robi u izuzetim količinama u skladu s IATA propisima o opasnoj robi (IATA Dangerous Goods Regulations).	Po pošiljci	5
Opsna roba u ograničenim količinama	Nadopлата se obračunava po pošiljci kada rukujemo i prevozimo pošiljke čiji sadržaj uključuje tvari i robu koje pripadaju opasnoj robi ograničenoj za prijevoz (LQ) u skladu sa ADR propisima I koje su ograničene za zračni prijevoz. Takve opasne robe ograničene su na 30 kg po koletu i preuzimaju se samo od registriranih pošiljatelja.	Po pošiljci	20
Litij metalna baterija	Rukovanje pošiljkama koje sadrže Litij metalne baterije.	Po pošiljci	5
Ispravak adrese	Nadopлата u slučaju kad međunarodnu pošiljku nije moguće dostaviti zbog stare, neispravne ili nepotpune adrese te ponovna dostava na ispravnu adresu.	Po pošiljci	10
Ispravak adrese	Nadopлата u slučaju kad pošiljku u domaćem prometu nije moguće dostaviti zbog stare, neispravne ili nepotpune adrese te ponovna dostava na ispravnu adresu.	Po pošiljci	5
Udaljena područja*	Dostava ili preuzimanje pošiljaka na udaljenim područjima u inozemstvu.	Po pošiljci	0.50 EUR po kg, min 20 EUR
Udaljena područja*	Dostava pošiljke na udaljena područja unutar Hrvatske.	Po pošiljci	0.25 EUR po kg, min 10 EUR
Unos podataka	Nadopлата za pošiljku poslanu s ne-elektronskim, rukom ispunjenim tovarnim listovima ili unaprijed, ručno ispunjenim tovarnim listovima. Ne primjenjuje se za pošiljke s elektronski izrađenim tovarnim listom.	Po pošiljci	5
Ovlašteni izvoznik	Slanje pošiljke u zemlje ili područja pod trgovinskim ograničenjima (nametnutih od nacionalnog zakonodavstva, npr. EEAS ili OFAC).	Po pošiljci	30
Nestandardna dimenzija koleta*	Nadopлата u slučaju kad ijedna od dimenzija jednog koleta međunarodne pošiljke prelazi 120 cm.	Po koletu	50
Nestandardna dimenzija koleta*	Nadopлата u slučaju kad ijedna od dimenzija jednog koleta pošiljke u domaćem prometu prelazi 120 cm.	Po koletu	25
Nestandardna težina koleta*	Nadopлата u slučaju da jedno od koleta međunarodne pošiljke prelazi stvarnu ili volumetričku težinu od 70.00 kg.	Po koletu	90
Nestandardna težina koleta*	Nadopлата u slučaju da jedno od koleta pošiljke u domaćem prometu prelazi stvarnu ili volumetričku težinu od 70.00 kg.	Po koletu	45
Nemogućnost naslagivanja palete*	Nadopлата u slučaju kad ijedno koletu međunarodne pošiljke ne smije biti postavljeno ispod ili na drugo koletu zbog svog oblika, vrste pakiranja ili sadržaja.	Po koletu	250
Nemogućnost naslagivanja palete*	Nadopлата u slučaju kad ijedno koletu pošiljke u domaćem prometu ne smije biti postavljeno ispod ili na drugo koletu zbog svog oblika, vrste pakiranja ili sadržaja.	Po koletu	125

*Primjenjuje se dodatak za gorivo prema mjesečno promjenjivoj stopi.
 Za informacije o uslugama i upitima kontaktirajte DHL Express Službu za korisnike na tel. +385 1 6651111
 Cijene su izražene u EUR bez PDV-a i vrijede do 31.12.2023. te su podložne promjeni.

Naziv	Opis usluge	Vrsta naplate	Cijena
Usluga podnošenja carinske deklaracije	Usluga carinjenja koje nastaje kao obveza prilikom uvoza robe čija vrijednost i/ili količina prelazi granicu oslobođenja od plaćanja pristojbi, ili robe koja iz drugog razloga ne može biti puštena u slobodan promet bez podnošenja deklaracije	Po pošiljci	10
Usluga obračuna carine i poreza uvozniku	Na zahtjev klijenta, DHL vrši carinjenje pošiljke i organizira naplatu svih primjenjivih carinskih davanja, poreza i drugih regulatornih troškova na navedeni DHL korisnički račun registriran u određenoj zemlji. Poreznom obvezniku naplatit će se dodatna nadoplata temeljena na fiksnoj iznosu ili postotku fiskalnih troškova za koje je korištena garancija	Po pošiljci	10 EUR ili 2% od iznosa pristojbi većih od 500 EUR
Usluga obračuna carine i poreza primatelju	Usluga uključuje uvoz carinskih pošiljaka za koje je DHL koristio svoju kreditnu liniju kao jamstvo podmirenja carine, poreza i drugih regulatornih troškova za primatelja s kojim nema sklopljen ugovor. Nadoplata temeljena na minimalnom iznosu ili postotku fiskalnih troškova za koje je korištena garancija naplaćuje se poreznom obvezniku	Po pošiljci	10 EUR ili 2% od iznosa pristojbi većih od 500 EUR
Usluga izrade izvozne deklaracije	Primjenjuje se u zemljama u kojima je potrebna izvozna deklaracija za pošiljke koje sadrže kontrolirane robe ili prelaze određeni prag vrijednosti ili težina.	Po pošiljci	10
Usluga privremenog uvoza/izvoza	Na zahtjev klijenta, DHL omogućava privremeni uvoz/izvoz robe podnoseći potrebne dokumente kao što su ATA Carnet i pridržavajući se potrebnih postupaka carinjenja koje je odredila carina.	Po pošiljci	40
Usluga predaje špediteru	Na zahtjev pošiljatelja ili uvoznika, predaja DHL Express pošiljke imenovanom špediteru po izboru klijenta. DHL će preneti odgovornost za pošiljku i pripadajuću carinsku dokumentaciju imenovanom špediteru za carinjenje i isporuku.	Po pošiljci	40
Usluga manipulacije s robom sukladno posebnim propisima	Na zahtjev uvoznika, DHL može organizirati i pripremiti pripadajuću dokumentaciju za bilo koji biološki, zdravstveni, fitosanitarni, veterinarski, karantenski, CITES ili slični postupak kontrole, a koje zahtijeva regulatorno tijelo kako bi se olakšalo carinjenje pošiljke u neku zemlju ili carinsku uniju. Agencijske pristojbe naknadno će se fakturirati uvozniku.	Po pošiljci	30
Usluga pribavljanja dokaza o podrijetlu	DHL može pomoći u pripremi ili pribavljanju potvrde o podrijetlu ili drugih sličnih obrazaca kako bi se potvrdilo da je roba u pošiljci koja se izvozi proizvedena, industrijski proizvedena ili prerađena u određenoj zemlji omogućujući potraživanje preferencijalne stope carine u određenoj zemlji. Uobičajeni primjeri su EUR1, Obrazac A ili ATR1.	Po pošiljci	5
Usluga obrade više stavki deklaracije	Nadoplata se primjenjuje za uslugu obrade carinskih predmeta s više od 5 stavki na fakturi (JCD). Primjer bi bio - jedna pošiljka s više proizvoda ili više faktura. Svi proizvodi zahtijevaju identifikaciju i moraju biti razvrstani u zasebne usklađene tarifne brojeve.	Po stavci (nakon 5. stavke)	5
Usluga fizičkog pregleda	Nadoplata se primjenjuje za pošiljke zaustavljene zbog fizičkog pregleda od strane carinskih tijela. Dogovori za inspekcije također mogu uključivati potpuni ili djelomičan istovar vozila, posebno označavanje prototipa, sakaćenje uzoraka ili ispitivanje sadržaja pošiljke.	Po pošiljci	20
Usluga podnošenja carinske deklaracije za ACS	Usluga carinskog posredovanja za pošiljke koje nemaju opseg Express usluge.	Po pošiljci	40
Usluga skladištenja	Nadoplata za skladištenje primjenjuje se kad za carinsku pošiljku nije moguće provesti postupak carinjenja zbog neispravne ili nepotpune dokumentacije. Nadoplata stupa na snagu nakon trećeg radnog dana od datuma prispjeća pošiljke ili obavijesti špeditera, što god nastupi kasnije. Nadoplata se primjenjuje platitelju carine i poreza.	Oboje po danu	10 EUR po pošiljci i 0.20 EUR po kg
Usluga izmjene podataka za potrebe carinjenja	Nadoplata se primjenjuje u slučaju kad deklarirana vrijednost pošiljke za potrebe carinjenja, zahtijeva izmjenu prije ili za vrijeme postupka carinjenja.	Po pošiljci	50

Za informacije o uslugama i upitima kontaktirajte DHL Express Službu za korisnike na tel. +385 1 6651111
Cijene su izražene u EUR bez PDV-a i vrijede do 31.12.2023. te su podložne promjeni.